

INSPIRON™

PRIRUČNIK ZA POSTAVLJANJE





INSPIRON™


PRIRUČNIK ZA POSTAVLJANJE

Model PP42L

Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoje računalo na bolji način.

 **OPREZ:** OPREZ označava moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i otkriva kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na moguće oštećenje imovine, tjelesne povrede ili smrt.

Informacije navedene u ovom dokumentu podložne su promjeni bez prethodne obavijesti.

© 2009 Dell Inc. Sva prava pridržana.

Bilo kakvo umnožavanje ovog materijala bez pismenog dopuštenja tvrtke Dell Inc. strogo je zabranjeno.

Zaštitni znakovi korišteni u ovom tekstu: *Dell*, logotip *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* i *DellConnect* zaštitni su znakovi tvrtke Dell Inc.; *Intel*, *Celeron*, i *Pentium* registrirani su zaštitni znakovi, a *Core* je zaštitni znak tvrtke Intel Corporation u SAD-u i drugim zemljama; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, i logotip gumba Start sustava *Windows Vista* zaštitni su znakovi ili registrirani zaštitni znakovi tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim zemljama; *Blu-ray Disc* registrirani je zaštitni znak tvrtke Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* je registrirani zaštitni znak tvrtke Bluetooth SIG, Inc. i tvrtka Dell koristi ga pod licencom.

Ostali zaštitni znakovi i zaštićeni nazivi koji se koriste u ovom dokumentu označavaju društva koja su vlasnici tih znakova ili njihove proizvode. Tvrtka Dell Inc. odriče se bilo kakvih vlasničkih interesa za navedene zaštitne znakove i zaštićene nazive, osim vlastitih.

Ožujak 2009.

P/N R133N

Izmijenjeno izdanje. A00

Sadržaj

Postavljanje prijenosnog računala Inspiron™	5	Značajke donjeg dijela računala i tipkovnice	18
Prije postavljanja računala	5	Pokreti po površini osjetljivoj na dodir	20
Spajanje AC adaptera	6	Upravljačke tipke za reprodukciju medija	22
Spajanje mrežnog kabela (izborno)	7	Značajke zaslona	24
Pritisnite gumb za uključivanje	8	Uklanjanje i umetanje baterije	26
Postavljanje sustava Windows Vista®	9	Značajke softvera	28
Omogućavanje i onemogućavanje bežičnog rada	9	Rješavanje problema	31
Povezivanje s Internetom (izborno)	10	Problemi s mrežom	31
Korištenje prijenosnog računala Inspiron™	12	Problemi s napajanjem	32
Značajke s desne strane	12	Problemi s memorijom	33
Značajke s lijeve strane	14	Problemi sa zaključavanjem i softverom	34
Značajke s prednje strane	16		

Sadržaj

Upotreba alata za podršku	37	Pronalaženje dodatnih informacija i resursa	56
Dell centar za podršku.	37	Specifikacije	59
Poruke sustava	38	Indeks.	67
Rješavanje problema s hardverom . .	40		
Dell Diagnostics	40		
Vraćanje operacijskog sustava . . .	43		
Vraćanje sustava.	44		
Dell Factory Image Restore	45		
Ponovna instalacija operacijskog sustava	48		
Dobivanje pomoći	50		
Tehnička podrška i služba za korisnike	51		
Mrežne usluge.	52		
Automatizirana usluga za status narudžbe	53		
Informacije o proizvodu	53		
Prije nego nazovete.	54		
Kontaktiranje tvrtke Dell	55		


Postavljanje prijenosnog računala Inspiron™


Ovo poglavlje pruža informacije o postavljanju prijenosnog računala Inspiron 1440 i spajanju perifernih uređaja.

Prije postavljanja računala

Prilikom postavljanja računala provjerite je li dostupan izvor napajanja, jesu li uvjeti ventilacije prikladni i je li površina na koju namjeravate postaviti računalo ravna.

Sprječavanje protoka zraka oko prijenosnog računala Inspiron može uzrokovati pregrijavanje. Kako biste spriječili pregrijavanje, iza stražnje strane računala ostavite najmanje 10,2 cm (4 inča) slobodnog prostora i 5,1 cm (2 inča) sa svih ostalih strana. Uključeno računalo nikada ne bi smjelo biti u zatvorenom prostoru poput ormarića ili ladice.

 **UPOZORENJE:** Nemojte blokirati, gurati predmete u ventilacijske otvore ili dopustiti da se u njima nagomila prašina. Nemojte postavljati uključeno Dell™ računalo na mjesta sa slabom ventilacijom poput zatvorene torbe. Ograničeni protok zraka može oštetiti računalo ili uzrokovati požar. Računalo uključuje ventilator kad se ugrije. Buka od ventilatora uobičajena je i ne znači da postoji problem s ventilatorom ili računalom.

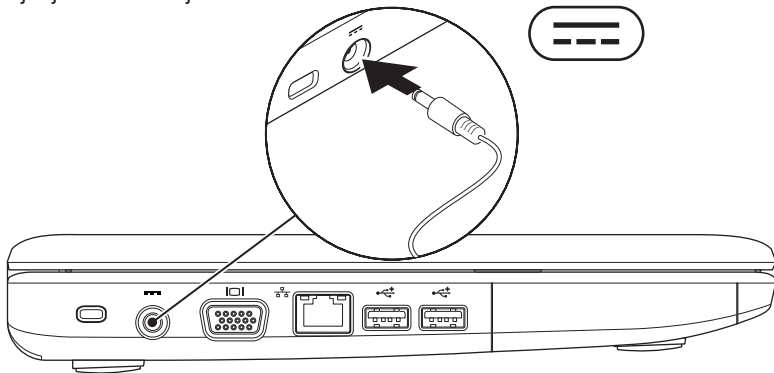
 **OPREZ:** Postavljanje ili slaganje teških ili oštrih predmeta na računalo može ga trajno oštetiti.

Spajanje AC adaptera

Spojite AC adapter s računalom, a zatim ga priključite u zidnu utičnicu ili sustav zaštite od previsokog napona.

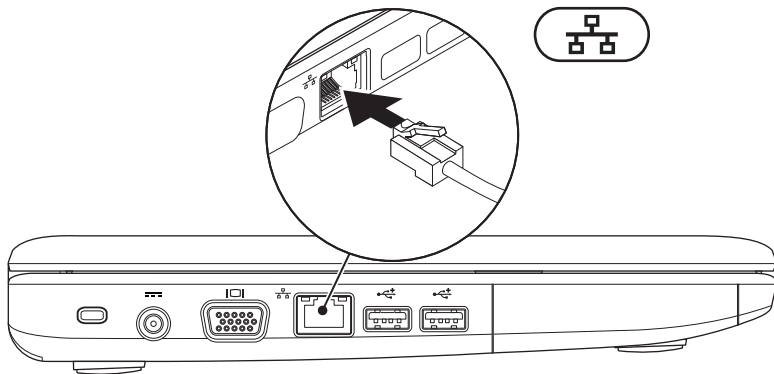
⚠ UPOZORENJE: AC adapter možete upotrebljavati na električnim utičnicama širom svijeta. No u različitim zemljama mogu se koristiti različite utičnice i električni razdjelnici. Upotreba neodgovarajućeg kabela ili nepravilno priključenje kabela na razdjelnik napajanja ili električnu utičnicu može uzrokovati požar ili trajno oštećenje računala.

📌 NAPOMENA: Punitite bateriju računala najmanje 12 sati prije korištenja računala s napajanjem na baterije.

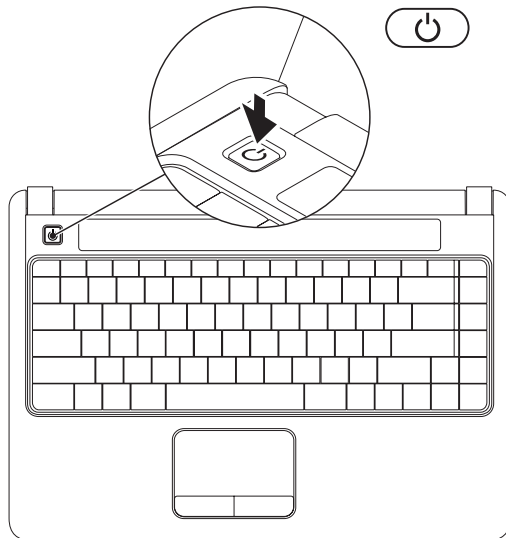


Spajanje mrežnog kabela (izborno)

Da biste upotrijebili žičnu mrežnu vezu, spojite mrežni kabel.




Pritisnite gumb za uključivanje



Postavljanje sustava Windows Vista®

Ako tijekom narudžbe odaberete operacijski sustav Windows Vista, vaše Dell računalo imat će unaprijed konfiguriran sustav Windows Vista. Da biste prvi put postavili operacijski sustav Windows Vista, slijedite upute na zaslonu. Ovi su koraci obavezni i za dovršavanje potrebno je najviše 15 minuta. Na zaslonu ćete vidjeti nekoliko procedura, uključujući prihvaćanje licenčnih ugovora, određivanje postavki i postavljanje internetske veze.


 **OPREZ:** Nemojte prekidati postupak postavljanja operacijskog sustava. Zbog toga računalo može postati neupotrebljivo.



NAPOMENA: Preporučuje se da preuzmete i instalirate najnoviji BIOS i upravljačke programe za računalo koji su dostupni na web-mjestu tvrtke Dell na adresi support.dell.com.

Omogućavanje i onemogućavanje bežičnog rada

Za uključivanje bežičnog načina rada s uključenim računalom:

1. Pritisnite <Fn><F2> ili pritisnite tipku  na tipkovnici.

Pojavit će se dijaloški okvir **Wireless Enable/Disable (Omogući/onemogući bežični rad)**.

2. Odaberite jedno od sljedećeg:


– **Enable Bluetooth (Omogući Bluetooth)**

– **Enable Wireless LAN (Omogući bežični LAN)**

3. Kliknite **OK (U redu)**.


Ponovo pritisnite <Fn><F2> za isključivanje svih radiopostaja.

Povezivanje s Internetom (izborno)

 **NAPOMENA:** Davatelji internetskih usluga (ISP-ovi) i njihove ponude razlikuju se od zemlje do zemlje.

Za povezivanje s Internetom potreban vam je vanjski modem ili mrežna veza te davatelj internetskih usluga.

Ako WLAN adapter nije dio vaše izvorne narudžbe, možete ga kupiti na web-mjestu tvrtke Dell na adresi **www.dell.com**.

 **NAPOMENA:** Ako se ne možete povezati s Internetom, a ranije ste se uspješno povezivali, ISP možda ima problema s pružanjem usluge. Obratite se davatelju internetskih usluga kako biste provjerili status usluge ili se kasnije ponovo pokušajte povezati.


Pripremite informacije o svom davatelju internetskih usluga. Ako nemate davatelja internetskih usluga, možete ga pronaći pomoću čarobnjaka **Povezivanje s Internetom**.

Postavljanje žične veze


- Ako koristite modemsku vezu, prije postavljanja internetske veze priključite telefonsku liniju na vanjski USB modem (dodatno) i zidnu telefonsku utičnicu.
- Ako koristite DSL vezu, odnosno vezu uz pomoć kablenskog ili satelitskog modema, obratite se svom davatelju internetskih ili mobilnih usluga za upute o postavljanju.

Da biste dovršili postavljanje žične internetske veze, slijedite upute iz poglavlja "Postavljanje internetske veze" na stranici 11.


Postavljanje bežične veze

 **NAPOMENA:** Da biste postavili bežični usmjerivač, pogledajte dokumentaciju isporučenu s usmjerivačem.

Prije nego što počnete koristiti bežičnu internetsku vezu morate se spojiti s bežičnim usmjerivačem. a biste uspostavili vezu s bežičnim usmjerivačem:


1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i izađite iz svih otvorenih programa.
2. Kliknite **Start**  → **Poveži s**.
3. Slijedite upute na zaslonu da biste dovršili instalaciju.

Postavljanje internetske veze

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i izađite iz svih otvorenih programa.
2. Kliknite **Start**  → **Upravljačka ploča**.
3. Pod **Mreža i Internet** kliknite **Povezivanje s Internetom**.
Prikazat će se prozor **Povezivanje s Internetom**.
4. Kliknite **Broadband (PPPoE)** (**Širokopojasno (PPPoE)**) ili **Dial-up (Modemska veza)**, ovisno o željenom načinu povezivanja.
 - Odaberite **Broadband (Širokopojasno)** ako koristite DSL, satelitski modem,

modem kabelske televizije ili povezivanje Bluetooth® bežičnom tehnologijom.

- Odaberite **Dial-up (Modemska veza)** ako koristite USB modem ili ISDN.

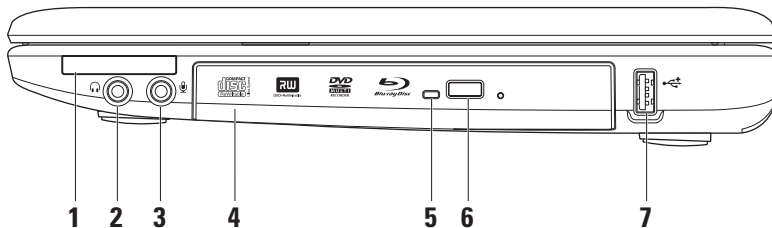
 **NAPOMENA:** Ako ne znate koju vrstu veze odabrati, kliknite **Help me choose (Pomozi mi pri odabiru)** ili se obratite davatelju internetskih usluga.






5. Slijedite upute na zaslonu i koristite informacije o postavljanju koje ste dobili od svog ISP-a kako biste dovršili postavljanje.

Korištenje prijenosnog računala Inspiron™

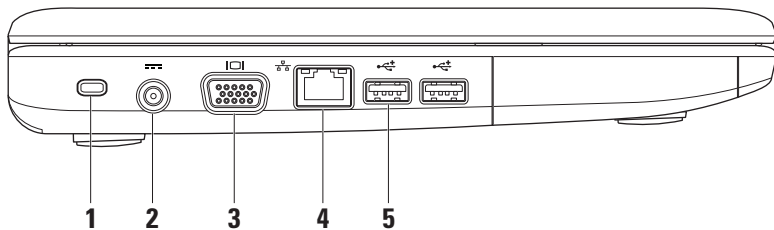
Vaše prijenosno računalo Inspiron 1440 ima indikatore i gume koje nude informacije i omogućuju vam obavljanje uobičajenih zadataka. Priključci na računalu nude mogućnost spajanja dodatnih uređaja.

Značajke s desne strane





-
- 1  **Utor za karticu ExpressCard** – pruža podršku za dodatnu memoriju, žičnu i bežičnu komunikaciju, multimedijске sadržaje i sigurnosne značajke. Podržava ExpressCard kartice od 34 mm.
-  **NAPOMENA:** S računalom se isporučuje plastična *imitacija kartice* u utoru ExpressCard čitača. Imitacije kartica štite nekorištene utore od prašine i sitnih dijelova. Spremite imitaciju kartice tako da je možete koristiti kad u utor nije umetnuta kartica ExpressCard. Imitacije kartica s drugih računala možda neće odgovarati vašem računalu.
-
- 2  **Priključci Audioizlaz/slušalice** – služe za priključivanje para slušalica ili za slanje audiosignala uključenom zvučniku ili audiosustavu.
-
- 3  **Priključak Audioizlaz/mikrofon** – služi za priključivanje mikrofona ili ulaznog signala za upotrebu s audiodrogramima.
-
- 4 **Optički pogon** – reproducira ili snima CD, DVD, Blu-ray diskove (dodatno). Pobrinite se da je prilikom umetanja diska strana s ispisom okrenuta prema gore.
-
- 5 **Svjetlo optičkog pogona** – trepće kad pritisnete gumb za otvaranje optičkog pogona ili kad umetnete disk i započne čitanje.
-
- 6 **Gumb za otvaranje optičkog pogona**– otvara optički pogon.
-
- 7  **Priključak USB 2.0** – služi za priključivanje USB uređaja poput miša, tipkovnice, pisača, vanjskog pogona ili MP3 playera.

Značajke s lijeve strane





1 Utor za sigurnosni kabel – služi za povezivanje komercijalno dostupnog uređaja za zaštitu od krađe računala.

 **NAPOMENA:** Prije nego što kupite uređaj protiv krađe, uvjerite se da odgovara utoru sigurnosnog kabela na vašem računalu.

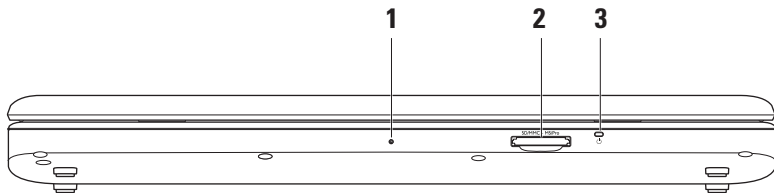
2  **Priključak AC adaptera** – služi za priključivanje AC adaptera radi napajanja računala i punjenja baterije.

3  **VGA priključak** – služi za spajanje monitora ili projektora.

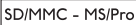
4  **Mrežni priključak** – služi za priključivanje računala na mrežu ili širokopojasni uređaj ako koristite žičnu mrežu.

5  **Priključci USB 2.0 (2)** – služe za priključivanje USB uređaja poput miša, tipkovnice, pisača, vanjskog pogona ili MP3 playera.

Značajke s prednje strane



1 Integrirani jednostruki analogni mikrofoni – pruža kvalitetan zvuk za video razgovore i snimanje glasa.

2  **Čitač medijskih kartica 7-u-1** – pruža brz i praktičan način za pregled i dijeljenje digitalnih fotografija, glazbe, videozapisa i dokumenata pohranjenih na ovim digitalnim memorijskim karticama:

- Memorijska kartica Secure Digital (SD)
 - Kartica Secure Digital Input Output (SDIO)
 - Multimedijaska kartica (MMC)
 - Kartica Memory Stick
 - Kartica Memory Stick Pro
 - SD memorijska kartica visoke brzine
 - SD memorijska kartica visoke gustoće
-

3  **Indikator napajanja/stanja baterije** – uključuje se ili treperi kako bi označio stanje napajanja/napunjenosti baterije. Svjetlo označava sljedeća stanja prilikom punjenja ili korištenja računala sa sljedećim:

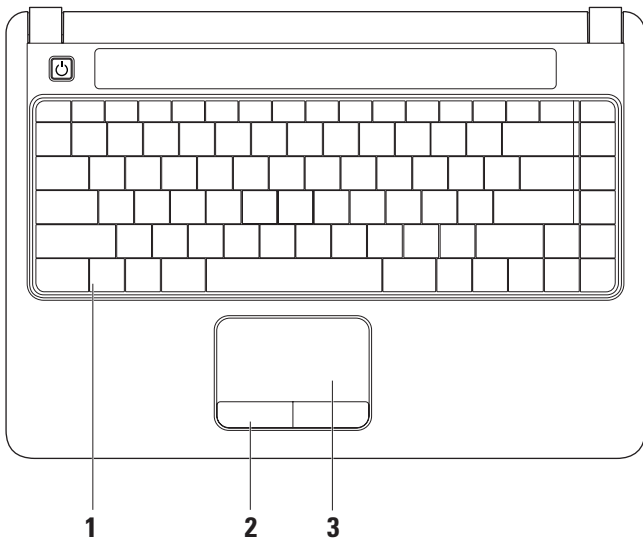
AC adapterom

- Trajno bijelo svjetlo – računalo je uključeno/isključeno i baterija se puni.
- Trepćuće bijelo svjetlo – računalo je u stanju pripravnosti.
- Isključeno – računalo je isključeno ili je u stanju hibernacije.

baterijom

- Trajno bijelo svjetlo – računalo je uključeno.
- Trepćuće bijelo svjetlo – računalo je u stanju pripravnosti.
- Trajno žuto svjetlo – baterija je gotovo ispražnjena. Spojite AC adapter da biste napunili bateriju.
- Isključeno – računalo je isključeno ili je u stanju hibernacije.

Značajke donjeg dijela računala i tipkovnice



-
- 1 Tipkovnica** – više informacija o tipkovnici potražite u *Tehnološkom priručniku za Dell*. Kontrole za reprodukciju medija također se nalaze na tipkovnici. Te tipke upravljaju reprodukcijom CD, DVD, Blu-ray (dodatno) diskova i medija.

 - 2 Gumbi podloge osjetljive na dodir** – pružaju funkcije klika lijevom i desnom tipkom, slično tipkama miša.

 - 3 Podloga osjetljiva na dodir** – pruža funkcije koje odgovaraju funkcijama miša, povlačenje ili premještanje odabranih stavki te funkciju koja odgovara kliku lijevom tipkom miša dodirivanjem po površini.

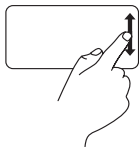
Pokreti po površini osjetljivoj na dodir

Pomicanje

Omogućuje pomicanje kroz sadržaj. Značajka pomicanja uključuje:

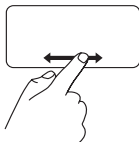
Uobičajeno pomicanje – omogućuje pomicanje gore-dolje ili lijevo-desno.

Za pomicanje gore-dolje:



Pomičite prst gore ili dolje u zoni za okomito pomicanje (krajnji desni dio površine osjetljive na dodir) za pomicanje gore ili dolje unutar aktivnog prozora.

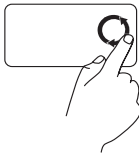
Za pomicanje lijevo-desno:



Pomičite prst gore ili dolje u zoni za vodoravno pomicanje (krajnji donji dio površine osjetljive na dodir) za pomicanje lijevo ili desno unutar aktivnog prozora.

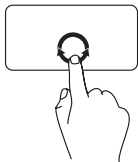
Kružno pomicanje – omogućuje pomicanje gore-dolje ili lijevo-desno.

Za pomicanje gore-dolje:



Pomičite prst u zoni za okomito pomicanje (krajnji desni dio površine osjetljive na dodir) kružnim pokretom u smjeru kazaljke na satu za pomicanje nagore ili suprotno od smjera kazaljke na satu za pomicanje nadolje.

Za pomicanje lijevo-desno:



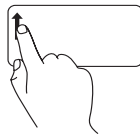
Pomičite prst u zoni za vodoravno pomicanje (krajnji desni dio površine osjetljive na dodir) kružnim pokretom u smjeru kazaljke na satu za pomicanje udesno ili suprotno od smjera kazaljke na satu za pomicanje ulijevo.

Zoom (Povećavanje)

Omogućuje povećavanje ili smanjivanje sadržaja zaslona. Značajka povećavanja uključuje:

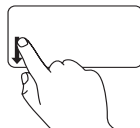
Zumiranje jednim prstom – omogućuje povećavanje ili smanjivanje.

Za povećavanje:



Pomičite prst nagore u zoni za zumiranje (krajnji lijevi dio podloge osjetljive na dodir) za povećavanje.

Za smanjivanje:



Pomičite prst nadolje u zoni za zumiranje (krajnji lijevi dio podloge osjetljive na dodir) za smanjivanje.

Upravljačke tipke za reprodukciju medija

Upravljačke tipke za reprodukciju medija možete konfigurirati uz pomoć značajke **Function Key Behavior (Ponašanje funkcijskih tipki)** u uslužnom programu **System Setup (Postavljanje sustava)**. Opcije postavki **Function Key Behavior (Ponašanje funkcijskih tipki)** su sljedeće:


Multimedia Key First (Prvo multimedijaska tipka) – to je zadana postavka. Pritisak bilo koje upravljačke tipke za reprodukciju medija izvodi odgovarajuću multimedijasku akciju. Za funkcijsku tipku pritisnite <Fn> + potrebnu funkcijsku tipku.

Function Key First (Prvo funkcijska tipka) – pritisak bilo koje funkcijske tipke izvodi odgovarajuću funkciju. Za multimedijasku akciju pritisnite <Fn> + potrebnu upravljačku tipku za reprodukciju medija.


 **NAPOMENA:** Opcija **Multimedia Key First (Prvo multimedijaska tipka)** aktivna je samo u operacijskom sustavu. Tijekom POST-a pritisnite <F2> ili <F12>.




 Utišavanje zvuka

 Stišavanje glasnoće

 Pojačavanje glasnoće

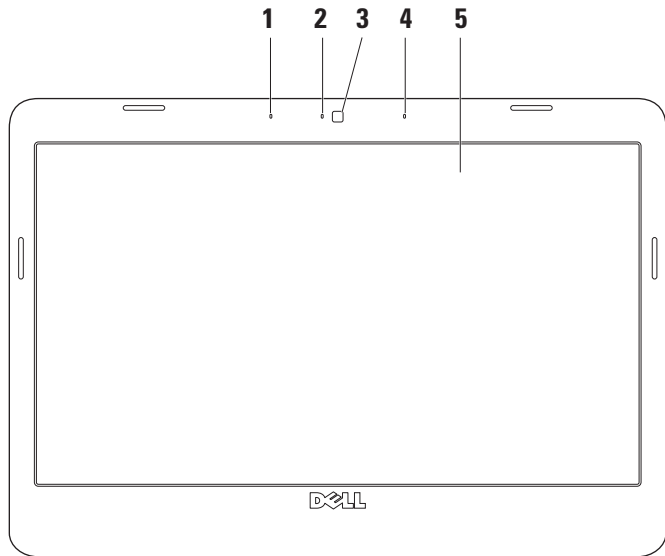
 Reprodukcija prethodne stavke ili poglavlja

 Reprodukcija ili pauza

 Reprodukcija sljedeće stavke ili poglavlja

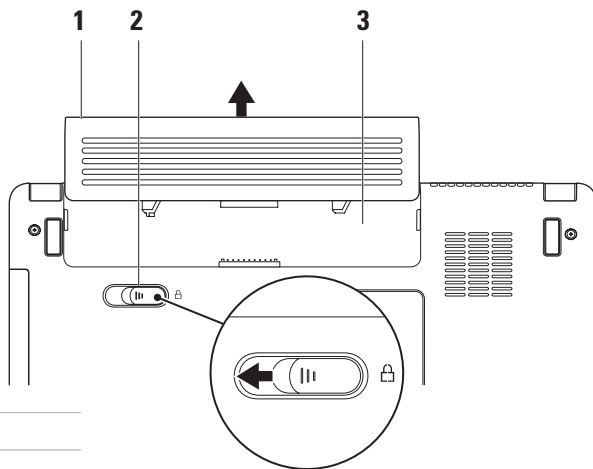
 Izbacivanje diska

Značajke zaslona



-
- 1 Lijevo digitalni mikrofon (dodatno)** – zajedno s desnim digitalnim mikrofonom daje visokokvalitetan zvuk za video razgovore i snimanje glasa.
-
- 2 Svjetlo aktivnosti kamere (dodatno)** – označava je li kamera uključena ili isključena. Ovisno o odabiru prilikom kupnje računala, ono možda neće imati kameru.
-
- 3 Kamera (dodatno)** – ugrađena kamera za snimanje videa, konferencijskih poziva i razgovora. Ovisno o odabiru prilikom kupnje računala, ono možda neće imati kameru.
-
- 4 Desni digitalni mikrofon (dodatno)** – zajedno s lijevom digitalnim mikrofonom daje visokokvalitetan zvuk za video razgovore i snimanje glasa.
-
- 5 Zaslona** – zaslon može biti različitih osobina, ovisno o odabiru pri kupnji računala. Više informacija potražite u *Tehnološkom priručniku za Dell*.




Uklanjanje i umetanje baterije



1 Baterija

2 Jezičak za
oslobađanje
baterije

3 Ležište baterije


-  **UPOZORENJE:** Prije nego što započnete bilo koji postupak u ovom odjeljku, slijedite sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.
-  **UPOZORENJE:** Upotreba baterije koja nije kompatibilna može povećati opasnost od eksplozije ili požara. Računalo može koristiti samo bateriju koju ste kupili od tvrtke Dell. Nemojte koristiti baterije drugih računala.
-  **UPOZORENJE:** Prije uklanjanja baterije isključite računalo i odstranite vanjske kabele (uključujući kabel AC adaptera).

Za uklanjanje baterije:

1. Isključite računalo i okrenite ga naopako.
2. Pomaknite jezičak za oslobađanje baterije u stranu.
3. Izvadite bateriju iz utora za bateriju.

Prilikom zamjene umetnite bateriju u utor za bateriju sve dok ne sjedne na mjesto.

Značajke softvera

 **NAPOMENA:** Za više informacija o značajkama opisanim u ovom odjeljku pogledajte *Tehnološki priručnik za Dell* koji je dostupan na vašem tvrdom disku ili na web-mjestu za podršku tvrtke Dell na adresi **support.dell.com**.

Produktivnost i komunikacija

Računalo možete koristiti za stvaranje prezentacija, brošura, čestitki, letaka i proračunskih tablica, ovisno o aplikacijama instaliranim na računalu. Za više detalja o softveru instaliranom na računalu pogledajte svoju narudžbenicu.

Nakon povezivanja s Internetom možete pristupiti web-mjestima, postaviti račun e-pošte, učitati i preuzeti datoteke i tako dalje.

Zabava i multimedija

Računalo možete koristiti za gledanje videozapisa, igranje igara, slušanje glazbe i internetskih radiopostaja.

Prilagođavanje radne površine

Radnu površinu možete prilagoditi tako da promijenite izgled, razlučivost, pozadinu, čuvar zaslona i sl., tako što ćete pristupiti prozoru **Personalize appearance and sounds (Prilagodi izgled i zvukove)**.

Da biste pristupili prozoru sa svojstvima prikaza:

1. Desnom tipkom miša kliknite otvoreno područje radne površine.
2. Kliknite **Personalize (Prilagodi)** da biste otvorili prozor **Personalize appearance and sounds (Prilagodi izgled i zvukove)** i saznali više o mogućnostima prilagođavanja.


Prilagođavanje postavki uštede energije

Da biste konfigurirali postavke napajanja računala, možete koristiti mogućnosti napajanja operacijskog sustava.

Microsoft® Windows Vista® nudi sljedeće tri zadane opcije:

- **Balanced (Uravnoteženo)** — ta opcija napajanja pruža pune performanse kada to trebate i štedi energiju za vrijeme mirovanja.
- **Power saver (Ušteda energije)** — ta opcija napajanja štedi energiju računala smanjivanjem performansi sustava kako bi se produljio vijek trajanja računala te smanjivanjem energije koju računalo potroši tijekom svog vijeka trajanja.
- **High performance (Visoke performanse)** — ta opcija napajanja nudi najveću razinu performansi sustava na računalu prilagođavanjem brzine procesora u skladu s vašom aktivnošću te maksimiziranjem performansi sustava.

Prijenos podataka na novo računalo


1. Kliknite **Start**  → **Prijenos datoteka i postavki** → **Start Windows Easy Transfer** (Pokreni Windows Easy Transfer).
2. U prozoru **User Account Control (Kontrola korisničkog računa)** kliknite **Continue (Nastavi)**.
3. Kliknite **Start a new transfer (Pokreni novi prijenos)** ili **Continue a transfer in progress (Nastavi prijenos u tijeku)**.

Slijedite upute u čarobnjaku **Windows Easy Transfer**.

Stvaranje sigurnosnih kopija podataka

Preporučuje se da povremeno stvorite sigurnosne kopije datoteka i mapa s računala.

Da biste stvorili sigurnosnu kopiju datoteka:

1. Kliknite **Start**  → **Upravljačka ploča** → **Sustav i održavanje** → **Centar za dobrodošlicu** → **Prijenos datoteka i postavki**.
2. Kliknite **Sigurnosno kopiraj datoteke ili Stvori sigurnosnu kopiju računala**.
3. Kliknite **Nastavi** u prozoru **Kontrola korisničkih računa** i slijedite upute u čarobnjaku **Sigurnosno kopiranje datoteka**.


Rješavanje problema

U ovom odjeljku nalaze se informacije o rješavanju problema vezanih uz računalo. Ako ne možete riješiti problem služeći se sljedećim smjericama, pogledajte odjeljak "Upotreba alata za podršku" na stranici 37 ili "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 55.

Problemi s mrežom

Bežične veze

Ako je bežična veza prekinuta— bežični usmjerivač nije uključen ili je na računalu onemogućena bežična veza.

- Provjerite bežični usmjerivač da biste osigurali da je uključen i spojen s izvorom podataka (kabelski modem ili mrežni razdjelnik).
- Smetnje možda blokiraju ili ometaju bežičnu vezu. Pokušajte premjestiti računalo bliže bežičnom usmjerivaču.
- Ponovo uspostavite vezu s bežičnim usmjerivačem:
 - a. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i izađite iz svih otvorenih programa.
 - b. Kliknite **Start**  → **Poveži s**.
 - c. Slijedite upute na zaslonu da biste dovršili instalaciju.

Žične veze

Ako je žična mrežna veza prekinuta — kabel nije čvrsto spojen ili je oštećen.

- Provjerite je li kabel dobro učvršćen te nije li oštećen.

Svjetla za označavanje integriteta veze na integriranom mrežnom priključku omogućuju vam da provjerite radi li veza te pružaju informacije o statusu:

- Zeleno svjetlo — dobra veza između 10 Mb/s mreže i računala.
- Narančasto svjetlo — dobra veza između 100 MB/s mreže i računala.
- Isključeno — računalo ne prepoznaje fizičku vezu s mrežom.



NAPOMENA: Svjetlo za označavanje integriteta veze na mrežnom priključku namijenjeno je samo žičnim mrežnim vezama. Svjetlo za označavanje integriteta veze ne pokazuje status bežičnih veza.

Problemi s napajanjem

Ako svjetlo napajanja ne svijetli — računalo je isključeno ili nije priključeno na napajanje.

- Ponovo uključite kabel napajanja u priključak na računalu i utičnicu.
- Ako je računalo priključeno na razdjelnik, provjerite je li razdjelnik priključen u utičnicu i je li uključen. Zaobiđite uređaje za zaštitu i produžne kabele kako biste provjerili hoće li se računalo ispravno uključiti.
- Provjerite radi li utičnica tako da je testirate pomoću drugog uređaja, npr. svjetiljkom.
- Provjerite je li kabel adaptera pravilno priključen. Ako je AC adapter opremljen svjetlom, provjerite da li ono svijetli.

Ako je svjetlo napajanja stalno bijelo, a računalo ne reagira — zaslon možda ne reagira. Pritišćite gumb napajanja do isključivanja računala, a potom ga ponovo uključite.

Ako svjetlo napajanja trepće bijelom bojom — računalo je u stanju pripravnosti. Pritisnite bilo koju tipku na tipkovnici, pomaknite pokazivač na podlozi osjetljivoj na dodir ili spojenom mišu ili pritisnite gumb napajanja kako biste nastavili s radom.

Ako naidete na smetnje koje ometaju prijem na računalu — neželjeni signal stvara smetnje prekidajući ili blokirajući druge signale. Neki od mogućih uzroka smetnji su:

- Napajanje, tipkovnica i produžni kabel za miš.
- Previše uređaja priključenih na produžni kabel.
- Više razdjelnika priključenih na jednu utičnicu.

Problemi s memorijom

Ako primite poruku o nedostatnoj memoriji —

- Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe koje ne koristite kako biste vidjeli hoće li to riješiti problem.
- U dokumentaciji softvera potražite minimalne zahtjeve za memoriju. Ako je potrebno, instalirajte dodatnu memoriju (pogledajte *Servisni priručnik* na web-mjestu za podršku tvrtke Dell na adresi **support.dell.com**).
- Ponovo namjestite memorijske module (upute pročitajte u *Servisnom priručniku* na web-mjestu za podršku tvrtke Dell na adresi **support.dell.com**) kako biste provjerili komunicira li računalo uspješno s memorijom.

Ako se pojave drugi problemi s memorijom —

- Svakako se pridržavajte smjernica za instalaciju memorije (upute pročitajte u *Servisnom priručniku* na web-mjestu za podršku tvrtke Dell na adresi **support.dell.com**).
- Provjerite je li memorijski modul kompatibilan s računalom. Vaše računalo podržava memoriju DDR2. Više informacija o vrsti memorije koju podržava vaše računalo potražite u odjeljku "Specifikacije" na stranici 59.
- Pokrenite program Dell Diagnostics (pogledajte odjeljak "Dell Diagnostics" na stranici 40).
- Ponovo namjestite memorijske module (upute pročitajte u *Servisnom priručniku* na web-mjestu za podršku tvrtke Dell na adresi **support.dell.com**) kako biste provjerili komunicira li računalo uspješno s memorijom.


Problemi sa zaključavanjem i softverom

Ako se računalo ne uključuje — provjerite je li kabel za napajanje čvrsto priključen u računalo i u utičnicu.

Ako program prestane reagirati — zatvorite program:

1. Istovremeno pritisnite <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknite **Aplikacije**.
3. Kliknite program koji više ne reagira
4. Kliknite **Završi zadatak**.

Ako se program uporno ruši — provjerite softversku dokumentaciju. Ako je potrebno, deinstalirajte i zatim ponovo instalirajte program.

 **NAPOMENA:** Softver obično sadržava instalacijske upute u svojoj dokumentaciji ili na disku (CD-u ili DVD-u).

Ako računalo prestane reagirati ili ako se pojavi plavi zaslón —

 **OPREZ:** Postoji mogućnost da izgubite podatke ako ne možete isključiti operacijski sustav.

Ako ne dobijete reakciju pritiskom na tipku na tipkovnici ili pomakom miša, pritisnite i držite gumb za napajanje najmanje 8 do 10 sekundi dok se računalo ne isključi i zatim ponovno pokrenite računalo.

Ako je program namijenjen za stariju verziju operacijskog sustava Microsoft® Windows® —


pokrenite čarobnjak za programsku kompatibilnost. Čarobnjak za programsku kompatibilnost konfigurira program, pa se pokreće u okolini sličnoj onoj operacijskog sustava koji nije Windows Vista.

1. Kliknite **Start**  → **Upravljačka ploča** → **Programi** → **Upotreba starijeg programa s ovom verzijom sustava Windows.**

2. Na zaslonu dobrodošlice kliknite **Dalje.**

3. Slijedite upute na zaslonu.

Ako se pojave drugi problemi sa softverom —

- Odmah napravite sigurnosnu kopiju svojih datoteka.
- Upotrijebite program za skeniranje virusa kako biste provjerili tvrdi disk ili CD-ove.
- Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke ili programe i isključite računalo putem izbornika **Start** .
- Provjerite dokumentaciju softvera ili se obratite proizvođaču softvera za informacije o rješavanju problema:


Rješavanje problema

- Provjerite je li program kompatibilan s operacijskim sustavom koji je instaliran na vašem računalu.
- Provjerite zadovoljava li vaše računalo minimalne hardverske zahtjeve potrebne za pokretanje softvera. Za informacije pogledajte dokumentaciju softvera.
- Provjerite je li program pravilno instaliran i konfiguriran.
- Provjerite nisu li upravljački programi uređaja u sukobu s programom.
- Ako je potrebno, deinstalirajte i zatim ponovo instalirajte program.

Upotreba alata za podršku

Dell centar za podršku

Dell centar za podršku pomaže vam pri pronalaženju usluge, podrške i željenih posebnih informacija vezanih uz sustav. Za više informacija o **Dell centru za podršku** i raspoloživim alatima podrške kliknite karticu **Services (Usluge)** na adresi **support.dell.com**.

Kliknite ikonu  na traci zadataka da biste pokrenuli aplikaciju. Na početnoj stranici nalaze se sljedeće veze:

- Self Help (Samostalna pomoć) (rješavanje problema, sigurnost, performanse sustava, mreža/Internet, sigurnosna kopija/obnova i operacijski sustav Windows)
- Alerts (Upozorenja) (upozorenja tehničke podrške relevantna za vaše računalo)


- Assistance from Dell (Pomoć iz Delle) (tehnička podrška s DellConnect™, korisnička služba, obuka i priručnici, How-To Help with Dell on Call i mrežno skeniranje uz PCCheckUp)
- About Your System (O vašem sustavu) (dokumentacija sustava, informacije o jamstvu, informacije o sustavu, nadogradnje i dodatna oprema)

Na vrhu početne stranice **Dell centra za podršku** prikazuje se broj modela vašeg računala, zajedno sa servisnom oznakom i šifrom za brzu servisnu uslugu.

Za više informacija o **Dell centru za podršku** pogledajte *Dell tehnološki priručnik* koji je dostupan na vašem tvrdom disku ili na web-mjestu za podršku tvrtke Dell na adresi **support.dell.com**.

Poruke sustava

Ako računalo ima problem ili pogrešku, može prikazati poruku sustava koja će vam pomoći u prepoznavanju uzroka i radnje potrebne za rješavanje problema.

 **NAPOMENA:** Ako se poruka koju ste primili ne nalazi u sljedećim primjerima, pročitajte dokumentaciju za operacijski sustav ili program koji ste koristili kada se ta poruka prikazala. Radi dodatne pomoći možete pogledati i *Servisni priručnik* na web-mjestu za podršku tvrtke Dell na adresi support.dell.com ili "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 55.

Alert! Prethodni pokušaji pokretanja ovog sustava rezultirali su pogreškom u točki provjere [nnnn]. Za pomoć u rješavanju ovog problema, zabilježite ovu točku provjere i kontaktirajte Dell tehničku podršku— Računalo nije uspjelo dovršiti postupak pokretanja tri puta zaredom zbog iste pogreške. Pogledajte

"Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 55 za dodatnu pomoć.

CMOS checksum error (CMOS pogreška) — moguća pogreška na matičnoj ploči ili je RTC baterija gotovo prazna. Zamijenite bateriju. Radi dodatne pomoći, pogledajte i *Servisni priručnik* na web-mjestu za podršku tvrtke Dell na adresi support.dell.com ili "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 55.

Hard-disk drive failure (Pogreška tvrdog diska) — moguća pogreška na tvrdom disku tijekom HDD POST. Za dodatnu pomoć, pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 55.

Hard-disk (HDD) drive read failure (Pogreška čitanja s tvrdog diska) — moguća pogreška na tvrdom disku tijekom testiranja podizanja tvrdog diska. Za dodatnu pomoć, pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 55.

Keyboard failure (Pogreška tipkovnice) — pogreška tipkovnice ili labavo spojen kabel.

No boot device available (Nema uređaja za podizanje sustava) — na tvrdom disku ne postoji particija za podizanje sustava, priključak tvrdog diska nije dobro pričvršćen ili nema uređaja za podizanje sustava.

- Ako je tvrdi disk vaš uređaj za podizanje sustava, provjerite jesu li svi priključci ispravno spojeni i je li tvrdi disk ispravno instaliran i particioniran kao uređaj za podizanje sustava.
- Otvorite program za postavljanje sustava i provjerite je li redoslijed za podizanje sustava ispravan (pogledajte *Servisni priručnik* na web-mjestu tvrtke Dell na adresi support.dell.com).

No timer tick interrupt (Nema prekida u otkucajima mjerača vremena) — čip na matičnoj ploči možda ne radi pravilno ili postoji pogreška na matičnoj ploči (pogledajte *Servisni priručnik* na

web-mjestu tvrtke Dell na adresi support.dell.com).


USB over current error (Pogreška zbog previsokog USB napona) — izvadite USB uređaj. Vašem USB uređaju potreban je veći napon da bi pravilno radio. Koristite vanjski izvor napajanja za povezivanje USB uređaja ili, ako uređaj ima dva USB kabela, priključite oba.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell preporučuje da redovito izrađujete sigurnosne kopije svojih podataka. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem — S.M.A.R.T. pogreška, moguća pogreška na tvrdom disku. Ovu značajku možete omogućiti ili onemogućiti u programu za postavljanje BIOS-a (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 55 za dodatnu pomoć).

Rješavanje problema s hardverom

Ako uređaj nije prepoznat tijekom postavljanja operacijskog sustava ili je prepoznat, ali nije ispravno konfiguriran, tu nekompatibilnost možete riješiti pomoću **programa za rješavanje problema s hardverom**.

Za pokretanje programa za rješavanje problema s hardverom:


1. Kliknite **Start**  → **Pomoć i podrška**.
2. U polje za pretraživanje utipkajte `program za rješavanje problema s hardverom` i za početak pretraživanja pritisnite <Enter>.
3. U rezultatima pretraživanja odaberite opciju koja nabolje opisuje problem i pratite korake za rješavanje problema.

Dell Diagnostics

Ako imate problem s računalom, izvedite provjere navedene u odjeljku "Problemi sa zaključavanjem i softverom" na stranici 34 i pokrenite program Dell Diagnostics prije nego što kontaktirate tvrtku Dell za tehničku pomoć.

Preporučuje se da prije nastavka ispišete ove postupke.

 **NAPOMENA:** Program Dell Diagnostics radi samo na Dell računalima.


 **NAPOMENA:** Disk *Drivers and Utilities* nije obavezan i postoji mogućnost da nije isporučen uz vaše računalo.

Pogledajte odjeljak "Postavljanje sustava" u *Servisnom priručniku* da biste pregledali informacije o konfiguraciji računala i provjerite je li uređaj koji želite testirati prikazan u programu za postavljanje sustava te je li aktivan.


Pokrenite program Dell Diagnostics s tvrdog diska ili diska *Drivers and Utilities*.


Pokretanje programa Dell Diagnostics s tvrdog diska

Dell Diagnostics smješten je na skrivenoj particiji s uslužnim programom za dijagnostiku na tvrdom disku.

 **NAPOMENA:** Ako se na zaslonu računala ne prikazuje slika, pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 55.

1. Provjerite je li računalo priključeno na ispravnu utičnicu.
2. Uključite (ili ponovo pokrenite) računalo.
3. Kada se prikaže logotip DELL™, odmah pritisnite <F12>. Na izborniku za pokretanje odaberite **Diagnostics** (Dijagnostika) i pritisnite <Enter>.



 **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i prikaže se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok ne vidite Microsoft® Windows® radnu površinu, zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.

 **NAPOMENA:** Ako se prikaže poruka o tome da nije pronađena particija s uslužnim programom za dijagnostiku, pokrenite program Dell Diagnostics s diska *Drivers and Utilities*.

4. Pritisnite bilo koju tipku kako biste program Dell Diagnostics pokrenuli s particije uslužnog programa za dijagnostiku na tvrdom disku.

Pokretanje programa Dell Diagnostics s diska Drivers and Utilities

1. Umetnite disk *Drivers and Utilities*.
2. Isključite i ponovo pokrenite računalo. Kada se prikaže logotip DELL, odmah pritisnite <F12>.

-  **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i prikaže se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok se ne pojavi Microsoft® Windows® radna površina, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.
-  **NAPOMENA:** Sljedeći koraci samo privremeno mijenjaju redoslijed podizanja sustava. Prilikom sljedećeg pokretanja, sustav se pokreće prema uređajima koji su postavljeni u programu za postavljanje sustava.
3. Kad se prikaže popis uređaja za podizanje sustava, označite **CD/DVD/CD-RW** i pritisnite <Enter>.
 4. Iz prikazanog izbornika odaberite opciju **Boot from CD-ROM (Pokreni s CD-ROM-a)** i pritisnite <Enter>.
 5. Za pokretanje izbornika CD-a utipkajte 1 i za nastavak pritisnite <Enter>.
 6. Odaberite **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Pokretanje 32-bitnog programa Dell Diagnostics)** s numeriranog popisa. Ako je navedeno više verzija, odaberite onu koja je prikladna za vaše računalo.
 7. Kada se pojavi **Main Menu (Glavni izbornik)** programa Dell Diagnostics, odaberite test koji želite pokrenuti.


Vraćanje operacijskog sustava


Operacijski sustav možete vratiti na sljedeće načine:

- Značajka Vraćanje sustava vraća računalo u prethodno radno stanje bez utjecaja na podatkovne datoteke. Opciju Vraćanje sustava u prethodno stanje koristite kao prvo rješenje za vraćanje operacijskog sustava i očuvanje podatkovnih datoteka.
- Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke) vraća vaš tvrdi disk u stanje u kojem je bio prilikom kupnje računala. Ovaj postupak trajno briše sve podatke s tvrdog diska i uklanja sve programe instalirane na njemu od početka korištenja računala. Opciju Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke) koristite samo ako značajka Vraćanje sustava nije riješila problem s operacijskim sustavom.
- Ako ste dobili disk operacijskog sustava s računalom, upotrijebite ga za vraćanje sustava u početno stanje. Međutim, upotrebom diska operacijskog sustava također ćete izbrisati sve podatke na tvrdom disku. Koristite taj disk samo ako program Vraćanje sustava nije riješio problem operacijskog sustava.



Vraćanje sustava

Microsoft Windows operacijski sustav pruža mogućnost Vraćanje sustava koja vam omogućuje da vratite računalo u prethodno stanje (bez utjecaja na podatkovne datoteke) ako su promjene tvrdog diska, hardvera i drugih postavki sustava dovele računalo u neželjeno operativno stanje. Sve promjene koje program Vraćanje sustava izvrši na računalu mogu se poništiti.

 **OPREZ: Redovito izrađujte sigurnosne kopije podatkovnih datoteka. Vraćanje sustava ne nadzire vaše podatkovne datoteke i ne vraća ih u prvobitno stanje.**


 **NAPOMENA:** Postupci u ovom dokumentu napisani su za zadani prikaz sustava Windows i možda nisu primjenjivi ako Dell™ računalo postavite na Klasični prikaz sustava Windows.


Pokretanje programa Vraćanje sustava

1. Kliknite **Start** .
2. U polje **Pokreni pretraživanje** unesite System Restore (Vraćanje sustava) i pritisnite <Enter>.
 **NAPOMENA:** Možda će se prikazati prozor **Upravljanje korisničkim računima**. Ako ste administrator ovog računala, kliknite **Nastavi**. U suprotnom, za nastavak se obratite administratoru.
3. Kliknite **Dalje** i slijedite ostale upute na zaslonu.


U slučaju da program Vraćanje sustava nije riješio problem, možete poništiti zadnje vraćanje sustava u početno stanje.


Poništavanje posljednjeg vraćanja sustava

 **NAPOMENA:** Prije nego što poništite posljednje vraćanje sustava, spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe. Datoteke i programe nemojte mijenjati, otvarati niti brisati dok se vraćanje sustava ne završi.

1. Kliknite **Start** .
2. U polje **Pokreni pretraživanje** unesite `System Restore` (Vraćanje sustava) i pritisnite <Enter>.
3. Kliknite **Undo my last restoration** (**Poništi posljednje vraćanje**) i zatim kliknite **Next** (**Dalje**).

Dell Factory Image Restore

 **OPREZ:** Korištenje opcije Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke) trajno briše sve podatke na tvrdom disku i uklanja sve programe instalirane nakon kupnje računala. Ako je moguće, prije korištenja ovih opcija napravite sigurnosnu kopiju podataka. Opciju Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke) koristite samo ako značajka Vraćanje sustava nije riješila problem s operacijskim sustavom.

 **NAPOMENA:** Opcija Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke) možda nije dostupna u nekim zemljama ili na nekim računalima.


Vraćanje operacijskog sustava

Opciju Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke) koristite samo kao posljednju opciju za vraćanje operacijskog sustava. Ove opcije vraćaju vaš tvrdi disk u operativno stanje u kojem je bio kada ste kupili računalo. Svi programi ili datoteke koje su dodane nakon što je računalo isporučeno - uključujući podatkovne datoteke - trajno će se izbrisati s tvrdog diska. Podatkovne datoteke obuhvaćaju dokumente, proračunske tablice, poruke e-pošte, digitalne fotografije, glazbene datoteke i tako dalje. Ako je moguće, izradite sigurnosnu kopiju podataka prije upotrebe opcije Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke).


Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke)

1. Uključite računalo. Kada se prikaže logotip Dell, nekoliko puta pritisnite <F8> dok se ne prikaže prozor **Napredne mogućnosti podizanja sustava Vista**.
2. Odaberite **Popravak računala**.
3. Prikazat će se prozor **Mogućnosti oporavka sustava**.
4. Odaberite raspored tipkovnice i kliknite **Dalje**.
5. Za pristup opcijama vraćanja prijavite se kao lokalni korisnik. Za pristup naredbama upišite `administrator` u polje **User name (Korisničko ime)**, a zatim kliknite **OK (U redu)**.
6. Kliknite **Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke)**. Prikazat će se zaslon

dobrodošlice programa **Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke)**.

 **NAPOMENA:** Ovisno o vašoj konfiguraciji, možda ćete morati odabrati **Dell Factory Tools**, a zatim **Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke)**.

7. Kliknite **Dalje**. Prikazat će se zaslon **Confirm Data Deletion (Potvrdi brisanje podataka)**.

 **NAPOMENA:** Ako ne želite nastaviti s programom Factory Image Restore, kliknite **Cancel (Odustani)**.

8. Kliknite potvrdni okvir kako biste potvrdili da želite nastaviti s ponovnim formatiranjem tvrdog diska i vraćanjem softvera sustava na tvorničke postavke, a zatim kliknite **Next (Dalje)**.


Postupak će se pokrenuti. Za njegov dovršetak potrebno je pet ili više minuta. Prikazat će se poruka koja će označiti da je dovršeno vraćanje operacijskog sustava i tvornički instaliranih aplikacija u tvorničko stanje.

9. Kliknite **Finish (Gotovo)** da biste ponovo pokrenuli sustav.

Ponovna instalacija operacijskog sustava


Prije početka

Ako razmišljate o ponovnom instaliranju Windows operacijskog sustava kako biste riješili problem s novoinstaliranim upravljačkim programom, prvo pokušajte upotrijebiti Windows opciju za vraćanje upravljačkog programa uređaja. Ako problem ne možete riješiti pomoću mogućnosti za vraćanje upravljačkog programa uređaja, upotrijebite značajku Vraćanje sustava kako biste operacijski sustav vratili u stanje u kakvom je bio prije instalacije novog upravljačkog programa uređaja. Pogledajte "Vraćanje sustava" na stranici 43.

 **NAPOMENA:** Prije instalacije napravite sigurnosne kopije svih podataka na primarnom tvrdom disku. Kod uobičajenih konfiguracija tvrdog diska, primarni tvrdi disk je prvi disk koji računalo prepoznaje.

Za ponovnu instalaciju sustava Windows potrebno vam je sljedeće


- Disk Dell *Operating System*
- Disk Dell *Drivers and Utilities*


 **NAPOMENA:** Disk Dell *Drivers and Utilities* sadrži upravljačke programe instalirane tijekom sklapanja vašeg računala. Disk Dell *Drivers and Utilities* koristite za učitavanje potrebnih upravljačkih programa. Ovisno o regiji iz koje ste naručili računalo i o tome jeste li zatražili medije, disk Dell *Drivers and Utilities* i disk *Operating System* možda nećete dobiti zajedno s računalom.

Ponovno instaliranje operacijskog sustava Windows Vista

Postupak ponovne instalacije može potrajati 1 do 2 sata. Nakon ponovne instalacije operacijskog sustava morate ponovo instalirati i upravljačke programe uređaja, program za zaštitu od virusa i drugi softver.

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
2. Umetnite disk s *operacijskim sustavom*.
3. Kliknite **Exit (Izlaz)** ako se pojavi poruka **Install Windows (Instaliraj Windows)**.
4. Ponovo pokrenite računalo.
5. Kada se prikaže logotip DELL, odmah pritisnite <F12>.

 **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i prikaže se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok se ne pojavi Microsoft® Windows® radna površina, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.

 **NAPOMENA:** Sljedeći koraci samo privremeno mijenjaju redoslijed podizanja sustava. Prilikom sljedećeg pokretanja, sustav se pokreće prema uređajima koji su postavljeni u programu za postavljanje sustava.


6. Kad se prikaže popis uređaja za podizanje sustava, označite **CD/DVD/CD-RW pogon** i pritisnite <Enter>.
7. Pritisnite bilo koju tipku za opciju **Boot from CD-ROM (Podizanje sustava s CD-ROM-a)**. Slijedite upute na zaslonu kako biste dovršili instalaciju.


Dobivanje pomoći

Ako imate problem sa svojim računalom, možete napraviti sljedeće kako biste utvrdili i riješili problem:


1. Pogledajte "Rješavanje problema" na stranici 31 za informacije i postupke za rješavanje problema koje imate s računalom.
2. Pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 40 za postupke o pokretanju programa Dell Diagnostics.
3. Ispunite "Dijagnostički kontrolni popis" na stranici 54.
4. Za pomoć pri instalaciji ili postupcima rješavanja problema koristite opsežan skup mrežnih usluga tvrtke Dell koje su dostupne na stranicama podrške tvrtke Dell (**support.dell.com**). Opsežniji popis za Dell mrežnu podršku možete pronaći u odjeljku "Mrežne usluge" na stranici 52.

5. Ako prethodni postupci nisu riješili problem, pogledajte "Prije nego nazovete" na stranici 54 i "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 55.

 **NAPOMENA:** Podršku tvrtke Dell nazovite s telefona koji se nalazi blizu računala tako da vam osoblje za podršku može pomoći kod potrebnih postupaka.

 **NAPOMENA:** Sustav kodova za brzu uslugu tvrtke Dell možda nije dostupan u svim zemljama.

Kad to zatraži automatizirani telefonski sustav tvrtke Dell, unesite svoj kôd za brzu uslugu kako biste svoj poziv preusmjerili odgovarajućem osoblju podrške. Ako nemate kôd za brzu uslugu, otvorite mapu **Dell Accessories (Dell dodaci)**, dvaput kliknite ikonu **Express Service Code (Kôd za brzu uslugu)** i slijedite upute.

 **NAPOMENA:** Neke od usluga neće uvijek biti dostupne na svim lokacijama izvan kontinentalnog dijela SAD-a. Informacije o dostupnosti zatražite od lokalnog predstavnika tvrtke Dell.

Tehnička podrška i služba za korisnike

Usluga za podršku tvrtke Dell stoji vam na raspolaganju za sva pitanja o Dell hardveru. Naše osoblje za podršku koristi računalnu dijagnostiku kako bi pružili brze i točne odgovore.

Ako želite kontaktirati službu za podršku tvrtke Dell, pogledajte "Prije nego nazovete" na stranici 54, a zatim potražite kontaktne informacije za svoju regiju ili posjetite **support.dell.com**.

Mrežne usluge

Ako želite saznati više o proizvodima i uslugama tvrtke Dell, posjetite sljedeća web-mjesta:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (samo azijske i pacifičke države)
- **www.dell.com/jp** (samo Japan)
- **www.euro.dell.com** (samo Europa)
- **www.dell.com/la** (samo Latinska Amerika i karipske države)
- **www.dell.ca** (samo Kanada)

Dell Podrsci možete pristupiti preko sljedećih web-mjesta i adresa e-pošte:

Web-mjesta Dell podrške

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (samo Japan)
- **support.euro.dell.com** (samo Europa)
- **supportapj.dell.com** (samo azijske i pacifičke države)

Adrese e-pošte Dell podrške

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (samo Latinska Amerika i karipske države)
- **apsupport@dell.com** (samo azijske/ pacifičke države)

Adrese e-pošte Marketinga i prodaje tvrtke Dell

- **apmarketing@dell.com** (samo azijske/ pacifičke države)
- **sales_canada@dell.com** (samo Kanada)

Anonimni protokol za prijenos datoteka (FTP)

- **ftp.dell.com**

Prijavite se kao korisnik: `anonymous` i kao lozinku unesite svoju adresu e-pošte.

Automatizirana usluga za status narudžbe

Status narudžbe Dell proizvoda možete provjeriti na adresi

support.dell.com ili nazvati automatiziranu uslugu za provjeru statusa narudžbe.


Snimljena poruka zatražit će informacije pomoću kojih će se pronaći vaša narudžba i njen status. Telefonski broj za poziv u svojoj regiji potražite u odjeljku "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 55 da biste riješili probleme sa svojom narudžbom.

Ako imate problema sa svojom narudžbom, poput dijelova koji nedostaju, krivih dijelova ili netočne naplate, obratite se tvrtki Dell radi pomoći kupcu. Kad zovete pripremite svoj račun ili uplatnicu. Telefonski broj za poziv u svojoj regiji potražite u odjeljku "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 55.

Informacije o proizvodu

Ako trebate informacije o dodatnim proizvodima tvrtke Dell ili biste željeli poslati narudžbu, posjetite web-mjesto tvrtke Dell na adresi **www.dell.com**. Telefonski broj koji možete nazvati u svojoj regiji za razgovor sa stručnjakom za prodaju potražite u odjeljku "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 55.

Prije nego nazovete

 **NAPOMENA:** Kada zovete, pri ruci imajte svoj kôd za brzu uslugu. Kôd pomaže automatiziranom telefonskom sustavu podrške tvrtke Dell da učinkovito preusmjeri vaš poziv. Možda će vam trebati i vaša servisna oznaka (obično se nalazi na dnu ili stražnjoj strani vašeg računala).

Ne zaboravite ispuniti Kontrolni popis dijagnostike. Ako je moguće, uključite svoje računalo prije nego nazovete tvrtku Dell radi pomoći i zovite s telefona na računalu ili blizu njega. Možda ćete morati unijeti neke naredbe na tipkovnici, prenijeti detaljne informacije tijekom operacija ili pokušati ostale korake rješavanja problema koji su mogući samo na računalu. Provjerite je li dostupna dokumentacija računala.

Kontrolni popis dijagnostike


- Ime:
- Datum:
- Adresa:
- Telefonski broj:
- Servisna oznaka (stupčasti kôd koji se nalazi na stražnjem dijelu ili na dnu računala):
- Kôd za brzu uslugu:
- Broj autorizacije za povrat materijala (ako vam ga je dao tehničar podrške tvrtke Dell):
- Operacijski sustav i verzija:
- Uređaji:
- Kartice za proširenje:
- Jeste li spojeni na mrežu? Da/Ne
- Mreža, verzija i mrežni adapter:
- Programi i verzije:

Informacije o datotekama za pokretanje računala potražite u dokumentaciji operacijskog sustava. Ako je na računalo priključeno na pisač, ispišite sve datoteke. U suprotnom, prije nego što nazovete tvrtku Dell, snimite sadržaj svake datoteke.

- Poruka pogreške, šifra upozorenja ili dijagnostička šifra:
- Opis problema i postupci rješavanja problema koje ste izvršili:

Kontaktiranje tvrtke Dell

Korisnici iz SAD-a mogu nazvati 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu internetsku vezu, kontaktne informacije možete naći na računu koji ste dobili prilikom kupnje proizvoda, na popisu pakiranih proizvoda, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.

Tvrtka Dell pruža nekoliko mogućnosti za podršku i uslugu kojima možete pristupiti

preko Interneta ili telefona. Njihova dostupnost ovisi o zemlji i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašem području. Ako želite kontaktirati tvrtku Dell u vezi prodaje, tehničke podrške ili problema oko korisničkih usluga:

1. Posjetite **support.dell.com**.
2. Odaberite svoju državu na padajućem izborniku **Choose A Country/Region (Odaberite državu/regiju)** koji se nalazi na dnu stranice.
3. Kliknite **Contact Us (Kontaktirajte nas)** na lijevoj strani stranice.
4. Ovisno o svojim potrebama, odaberite odgovarajuću uslugu ili vezu za podršku.
5. Odaberite način kontaktiranja tvrtke Dell koji vam najviše odgovara.

Pronalaženje dodatnih informacija i resursa

Ako trebate:

ponovo instalirati operacijski sustav

pokrenuti dijagnostički program za računalo, ponovo instalirati sistemski softver prijenosnog računala ili ažurirati upravljačke programe računala i datoteke readme.

saznati više o operacijskom sustavu, održavanju perifernih uređaja, RAID-u, Internetu, opciji Bluetooth®, mreži i e-pošti.

Pogledajte:

svoj disk s operacijskim sustavom.

disk *Drivers and Utilities*.

 **NAPOMENA:** Ažuriranja upravljačkih programa i dokumentacije nalaze se na web-mjestu za podršku tvrtke Dell™ na adresi **support.dell.com**.

Dell Tehnološki priručnik instaliran na tvrdom disku.

Ako trebate:

nadograditi računalo novom ili dodatnom memorijom ili dodati novi tvrdi disk ponovo instalirati ili zamijeniti istrošeni ili pokvareni dio.


pronaći pregled najboljih sigurnosnih postupaka za računalo

Informacije o jamstvu, Uvjete i odredbe (samo SAD), Sigurnosne upute, Informacije o regulativama, Informacije o ergonomiji i Licenčni ugovor za krajnjeg korisnika.

pronaći svoju servisnu oznaku/kôd za brzu uslugu — morate upotrijebiti servisnu oznaku za identificiranje računala na adresi **support.dell.com** ili za kontaktiranje tehničke podrške.

Pogledajte:

Servisni priručnik na web-mjestu za podršku tvrtke Dell na adresi **support.dell.com**

 **NAPOMENA:** U nekim državama otvaranje i zamjena dijelova računala može poništiti jamstvo. Provjerite jamstvo i pravila o povratu prije otvaranja računala.

sigurnosne i regulatorne dokumente koji su isporučeni s vašim računalom i početnu stranicu za sukladnost sa zakonskim odredbama potražite na adresi **www.dell.com/regulatory_compliance**.

stražnju stranu računala.

Ako trebate:

pronaći upravljačke programe i preuzimanja

pristupiti tehničkoj podršci i pomoći za proizvod

provjeriti status narudžbe za nove kupovine

pronaći rješenja i odgovore na česta pitanja

pronaći najnovija ažuriranja za tehničke izmjene na računalu ili napredne tehničke referentne materijale za tehničare ili iskusne korisnike

Pogledajte:



web-mjesto za podršku tvrtke Dell [™] na adresi **support.dell.com**.

Specifikacije

Model sustava

Inspiron 1440

U ovom se odjeljku nalaze informacije koje vam mogu biti potrebne prilikom postavljanja, ažuriranja upravljačkih programa i nadogradnje računala.


 **NAPOMENA:** Ponude se mogu razlikovati po regijama. Za dodatne informacije o konfiguraciji računala kliknite **Start**  → **Pomoć i podrška** i zatim odaberite mogućnost kako biste pregledali informacije o računalu.

Procesor

<i>Vrsta</i>	<i>L2 cache</i>
Intel® Celeron®	1 MB
Intel Celeron Dual-Core	1 MB
Intel Pentium® Dual-Core	1 MB
Intel Core™2 Duo	2 MB/3 MB/6 MB
Frekvencija vanjske sabirnice	667 MHz, 800 MHz i 1066 MHz

Memorija

Priključak memorijskog modula	dva interno pristupačna utora SO-DIMM
Moguća konfiguracija memorije	1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB i 8 GB
Vrsta memorije	DDR2 SO-DIMM
Minimalna memorija	1 GB
Maksimalna memorija	8 GB

 **NAPOMENA:** Za upute o nadogradnji memorije pogledajte *Servisni priručnik* na web-mjestu za podršku tvrtke Dell na adresi **support.dell.com**.

ExpressCard

Priključak	jedan utor za 34 mm ExpressCard
Veličina priključka	26-pinski

Podaci o računalu

Chipset sustava	Intel GM45 (UMA) Intel GM45 (Discrete)
Grafička kartica	ATI Mobility Radeon HD4330
Memorija grafičke kartice	256 MB GFX/ 512 MB GFX
Grafička sabirnica	interna

Komunikacije

Modem (izborno)	Vanjski V.92 56K USB modem
Mrežni adapter	10/100 Ethernet LAN na matičnoj ploči
Bežično	interni WLAN i Bluetooth® bežična podrška

Audio

Zvuk	dvokanalni zvuk visoke definicije (Azalia)
Audio upravljački uređaj	IDT 92HD81
Stereo pretvorba	24-bitna (analogno u digitalno i digitalno u analogno)

Audio

Interno sučelje	Intel audio visoke definicije
Zvučnik	dva zvučnika od 4 oma
Kontrola glasnoće	programski izbornici, tipkovnički prečaci

Ulazi i priključci

Audio	jedan mikrofonski priključak, stereo priključak za slušalice/ zvučnike, digitalni MIC s modulom kamere (izborno)
Mini-Card	jedan utor za kartice Mini-Card u pola visine
Mrežni adapter	RJ45 priključak

Specifikacije

Ulazi i priključci

USB	tri priključka kompatibilna s 4-pinskim USB 2.0 priključkom
Video	priključak s 15 rupa

Zaslon

Vrsta (TrueLife)	14,0 inča (HD) WLED 14,0 inča (HD+) WLED
<i>Dimenzije:</i>	
Visina	173,95 mm (6,85 inča)
Širina	309,40 mm (12,2 inča)
Dijagonalno	355,60 mm (14,0 inča)
Radni kut	0° (zatvoreno) do 140°

Zaslon

Kutovi gledanja:

Vodoravno	±40° (HD) ±60° (HD+)
Okomito	+15/-30° (HD) ±50° (HD+)
Gustoća piksela	0,2265 mm (HD) 0,1935 mm (HD+)
Potrošnja energije (ploča s pozadinskim osvjetljenjem) (tipično)	4,8 W (najviše) (HD) 5,5 W (najviše) (HD+)

Kamera (izborno)

Piksel	1,3 megapiksela
Video razlučivost	320 x 240 ~1280 x 1024 (640 x 480 pri 30 slika u sekundi)
Kut dijagonalnog pogleda	66°

Podloga osjetljiva na dodir (touch pad)

X/Y prostorna razlučivost (način rada grafičke table)	240 cpi
<i>Veličina:</i>	
Širina	81,0 mm (3,20 inča) aktivno područje senzora

Podloga osjetljiva na dodir (touch pad)

Visina	42,0 mm (1,65 inča) pravokutnik
--------	---------------------------------

Tipkovnica

Broj tipki	86 (SAD i Kanada); 87 (Europa); 90 (Japan)
Raspored	QWERTY/AZERTY/ Kanji

Baterija

Vrsta	4-ćelijska litij-ionska 6-ćelijska litij-ionska 9-ćelijska litij-ionska
Dubina	48,45 mm (1,91 inča)

Specifikacije

Baterija

Visina	20,15 mm (0,79 inča) (4/6-ćelijska) 40,05 mm (1,58 inča) (9-ćelijska)
Širina	205,22 mm (8,08 inča) (4/6-ćelijska) 276,95 (10,90 inča) (9-ćelijska)
Težina	0,26 kg (0,57 lb) (4 ćelije) 0,35 kg (0,77 lb) (6 ćelija) 0,52 kg (1,15 lb) (9 ćelija)

AC adapter

Ulazni napon	100 - 240 VAC
Ulazna struja (maksimalno)	1.5/1.6 A
Ulazna frekvencija	50-60 Hz

AC adapter

Izlazna snaga	65 W ili 90 W
Izlazna struja	3.34 A (65 W); 4.62 A (90 W)
Nominalni izlazni napon	19.5 +/-1.0 VDC
<i>Dimenzije:</i>	
65 W	
Visina	29,0 mm (1,14 inča)
Širina	46,5 mm (1,83 inča)
Dubina	107 mm (4,21 inča)
Težina (s kabelima)	0,250 kg (0,55 lb)
65 W (Serija E)	
Visina	16,0 mm (0,67 inča)
Širina	66,0 mm (2,60 inča)

AC adapter

Dubina	127,0 mm (5,00 inča)
Težina (s kabelima)	0,265 kg (0,58 lb)
90 W	
Visina	16,0 mm (0,67 inča)
Širina	70,0 mm (2,76 inča)
Dubina	147,0 mm (5,79 inča)
Težina (s kabelima)	0,350 kg (0,77 lb)
90 W (Serija D)	
Visina	34,2 mm (1,35 inča)
Širina	60,8 mm (2,40 inča)
Dubina	169,5 mm (6,68 inča)
Težina (s kabelima)	0,460 kg (1,01 lb)

Fizičke karakteristike

Visina	25,4 do 38,9 mm (1,0 do 1,5 inča)
Širina	339 mm (13,35 inča)
Dubina	238 mm (9,37 inča)
Težina (s baterijom s 4 ćelije)	2,3 kg (5,07 lb)
Težina (s baterijom sa 6 ćelija)	2,4 kg (5,29 lb)

Okruženje računala*Temperaturni raspon:*

Radna	0° do 35°C (32° do 95°F)
Skladišna	−40° do 65°C (−40° do 149°F)

Okruženje računala

Relativna vlažnost (maksimalna):

Radna od 10% do 90%
(bez kondenzacije)

Skladišna od 5% do 95%
(bez kondenzacije)

Maksimalna vibracija (koristeći spektar nasumične vibracije koja stimulira korisničku okolinu):

Radna 0,66 GRMS

Skladišna 1,30 GRMS

Maksimalan šok (mjereno uz tvrdi disk sa zaustavljenom glavom i 2-ms polusinusnim impulsom):

Radna 110 G

Skladišna 163 G

Okruženje računala

Razina zračnog G2 ili niža, kao što je
onečišćenja definirano u
ISA-S71.04-1985

Indeks

A

AC adapter

veličina i težina **64, 65**

adrese e-pošte

za tehničku podršku **52**

adrese e-pošte podrške **52**

B

brzina mreže

testiranje **31**

D

Dell centar za podršku **37**

Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke) **43**

Dell web-mjesto za podršku **58**

E

energija

ušteda **29**

F

FTP prijava, anonimna **52**

I

internetska veza **10**

ISP

davatelj internetskih usluga **10**

K

Kontrolni popis dijagnostike **54**

korisnička usluga **51**

M

mrežna veza

popravak **31, 32**

O

opcije ponovne instalacije sustava **43**

oštećenja, izbjegavanje **5**

P

podaci, sigurnosno kopiranje **30**

podrška za memoriju **60**

pomoć

dobivanje pomoći i podrške **50**

ponovna instalacija sustava Windows **43**

Poruke sustava **38**

postavljanje, prije nego počnete **5**

pozivanje tvrtke Dell **54**

priključivanje

na Internet **10**

68

prilagođavanje

vaše postavke uštede energije **29**

problemi, rješavanje **31**

problemi sa softverom **34**

problemi s hardverom

dijagnosticiranje **40**

problemi s memorijom

rješavanje **33**

problemi s napajanjem, rješavanje **32**

procesor **59**

proizvodi

informacije i kupnja **53**

protok zraka, omogućavanje **5**

R

računalo, postavljanje **5**

razdjelnici napajanja, upotreba **6**

resursi, traženje dodatnih **56**

rješavanje problema **31**

Rješavanje problema s hardverom **40**

S

sabirnica za proširenje **61**

sigurnosne kopije

stvaranje **30**

specifikacije **59**

status narudžbe **53**

T

tehnička podrška **51**

Tehnološki priručnik za Dell

za dodatne informacije **56**

traženje dodatnih informacija **56**

U

upravljački programi i preuzimanja **58**

ušteda energije **29**

V

ventilacija, osiguravanje **5**

Vraćanje sustava **43**

vraćanje sustava na tvorničke postavke **45**

W

web-mjesta za podršku

u svijetu **51**

Windows, ponovna instalacija **43**

Windows Vista® **9**

Čarobnjak za programsku kompatibilnost
35

ponovna instalacija **49**

postavljanje **9**

Z

žična mreža

mrežni kabel, povezivanje **7**

značajke softvera **28**

Tiskano u Irskoj

www.dell.com | support.dell.com



OR133NA00